

Encuesta situación laboral en el Sector Financiero

Cuestionario

1- ¿Conoces el contenido de tu Convenio Colectivo Sectorial (Ahorro/Banca)?

Si, todo en parte No, nada

2- ¿En qué medida crees que el Convenio Colectivo puede determinar parte de tu futuro profesional?

totalmente en parte en nada

3- ¿Conoces qué parte de tu salario se ha pactado fuera de Convenio?

si en parte no

4- El Convenio Colectivo regula temas como jornada anual, horarios, vacaciones, movilidad geográfica, nivel profesional... ¿crees que deberían regularse materias que ahora no lo están?

si no

Indica cuál o cuáles podrían ser _____

5- ¿Crees que son objetivos los métodos de evaluación en tu Entidad del desempeño profesional?

si en parte no

6- ¿Crees que son equilibrados los objetivos marcados desde la Dirección?

si en parte no

7- Desde hace 4 años hasta ahora ¿crees que han aumentado tus perspectivas respecto a tu carrera profesional?

mucho poco nada

8- ¿Conoces cuáles son los horarios regulados en Acuerdos Colectivos en el Sector y en tu Entidad?

si en parte no

9- ¿Tienes pactado a nivel individual algún tipo de horario con flexibilidad de jornada?

si no

10- ¿Prolongas tu jornada laboral más allá de lo establecido por Acuerdos Colectivos?

si no

11- En caso afirmativo a la pregunta anterior ¿Cuáles son la razón o razones?

exceso de trabajo presión de los superiores

facilita mi promoción porque lo hacen otros

otras _____

12- Desde hace 4 años ¿Ha variado tu motivación a la hora de acudir a tu puesto de trabajo?

es mayor es igual es menor

13- ¿Has percibido un cambio generalizado de actitud negativa de la clientela que influya en el desarrollo de tus labores?

mucho poco nada

14- ¿Cómo definirías el nivel de stress al que estás sometido en el desarrollo de tus labores?

alto medio bajo

15- ¿Qué causas son las que más influirían en el incremento de esa tensión?

clientes presiones de Superiores

exceso de volumen de trabajo los objetivos

inseguridad laboral

otros _____

Continúa al dorso

16- ¿Crees que existe discriminación por razón de sexo en tu Entidad?

si poco nada

17- ¿Conoces el Plan de Igualdad de tu Empresa?

si poco nada

18- Desde hace 4 años ¿Qué sensación de seguridad tienes en tu puesto de trabajo?

igual menor mayor

19- ¿Has conocido directamente algún caso de despido disciplinario? SI NO

20- ¿Cómo crees que estaría la situación laboral sin la presencia de los Sindicatos en la Empresa?

peor mejor igual

21- ¿Has participado en alguna ocasión en las reuniones convocadas por los Sindicatos de tu Empresa?

si no

Por favor, rogamos cumplimentéis los datos solicitados que figuran en el recuadro siguiente, para una mayor rigurosidad en los resultados de la encuesta.

Datos personales:

Sexo: Hombre Mujer

Edad: menos de 25 años 25 a 35 años 36 y 50 años más de 50 años

Nivel profesional: Convenio de Banca: entre XI y IX entre VIII y VI entre V y I

Convenio de Ahorro: Grupo I: entre XIII y VII entre VI y I

Grupo II: entre V y I

Antigüedad en el Sector: menos 5 años entre 5 y 10 años entre 11 y 20 años más de 20 años

Desarrollas tu trabajo en:

Red de Oficinas:

Administrativo Gestor comercial Asesor financiero Interventor/Subdirector

Director oficina Responsable grupo de oficinas

Servicios Centrales:

Administrativo Técnico sin personal a cargo Técnico con personal a cargo

Jefe departamento Cargo superior

Una vez cumplimentada, enviar a la siguiente dirección:

UGT BBVA

Oficina 4039

Madrid